

# Préposé(e) à l'accueil- Domaine du Radar

Domaine du Radar a pour mission de présenter aux amoureux de la nature un centre récréotouristique soucieux de promouvoir l'accès à des activités et événements variés tout en respectant la nature.

## Description de l'emploi

Sous la responsabilité du supérieur immédiat, la personne attitrée à l'accueil effectue un ensemble de tâches en lien avec le service à la clientèle. Un poste primordial pour l'entreprise. Vous aimez les gens, parler ne vous fait pas peur? Vous êtes un étudiant, un retraité, une personne qui se cherche un à côté ou simplement une personne qui veut profiter du grand air, votre place est avec nous.

## Principales tâches

### Accueil général

- Accueillir les clients avec le plus beau des sourires.
- Contrôler les admissions et percevoir les frais d'entrée.
- Préparer et effectuer les dépôts de la caisse.
- Fournir de l'information sur les services et produits touristiques de l'entreprise et des attraits environnants, au téléphone ou en personne.
- Expliquer les politiques et directives générales du site.
- Valider et donner les billets aux clients.
- Répondre aux appels et donner l'information que le client demande.
- Prendre les messages téléphoniques et rappeler les clients.
- Encourager la prolongation des visites.
- Recevoir et traiter les plaintes de la clientèle.
- Répondre aux courriels demandant des réponses générales.
- Offrir un soutien à l'équipe d'entretien lorsque nécessaire.

### Accueil Hébergement

- Accueillir le client lors de son arrivée.
- Donner les clefs, faire signer les règlements et expliquer les directives et politiques du site.
- Accompagner le client dans son cheminement de réservation (en ligne).
- Encourager la prolongation des séjours.
- Aviser les équipes de ménage lors du départ des clients.

## Exigences

- Être âgé de 16 ans et plus.
- Capacité à travailler en position debout.
- Capacité à effectuer divers calculs simples.
- Capacité à communiquer verbalement.
- Être une personne sociable.

## Conditions de travail

- Type d'emploi : Saisonnier
- Rémunération : Rémunération basée sur le profil du candidat, **aucun salaire minimum.**
- Date d'entrée en fonction : Juin 2022
- Entre 15 et 40 heures semaine selon vos disponibilités.

Faites parvenir votre intérêt et votre CV à [info@domaineduradar.ca](mailto:info@domaineduradar.ca)